



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ  
ІМЕНІ П. Л. ШУПИКА

НАКАЗ

14.02.2019

Київ

№ 786

Про затвердження Плану  
заходів НМАПО імені  
П. Л. Шупика з розвитку  
системи управління якості  
на 2019 рік

З урахуванням висновків наданих за результатами зовнішнього аудиту

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити План заходів Національної медичної академії післядипломної освіти імені П. Л. Шупика з розвитку системи управління якості на 2019 рік (далі - План), що додається.

2. Керівникам процесів, відповідальним за СУЯ та керівникам функціональних структурних підрозділів забезпечити виконання Плану у визначені терміни.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на проректора з науково-педагогічної роботи Толстанову О. К.

Ректор

Ю. В. Вороненко



ЗГІДНО З  
ОРИГІНАЛОМ

**КОПІЯ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ НМАПО імені П. Л. Шупика

14.02.2019 № 786

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
Національної медичної академії післядипломної освіти імені П. Л. Шупика  
з розвитку системи управління якості на 2019 рік

№	Назва заходів	Терміни виконання	Виконавці	Примітки
1.	Налагодити комунікації з Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти	01.04.2019	Перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи, координатор з питань СУЯ	
2.	Створити єдину систему моніторингу ризиків, що забезпечує спадкоємність процесів всіх рівнів (у т.ч. на основі Інструкції з організації внутрішнього контролю в НМАПО імені П. Л. Шупика)	31.05.2019	Відповідальні за процеси СУЯ*, начальник відділу моніторингу якості діяльності, координатор з питань СУЯ	
3.	Розробити критерії та індикатори якості основних процесів. Внести до звітів керівників структурних підрозділів критерії та індикатори якості.	31.05.2019	Відповідальні за процеси СУЯ, начальник відділу моніторингу якості діяльності, координатор з питань СУЯ	Зауваження EFQM: "Керівники різних рівнів не володіють інформацією, про набір показників, які використовуються для оцінки їх області відповідальності і виділення можливостей для удосконалення; звіти про

				діяльність, які готуються керівниками, часто містять дуже великий обсяг різноманітної інформації і не є зручними інструментами для оцінки діяльності і вибору пріоритетних можливостей для удосконалення”
4.	Здійснювати аналіз індикаторів якості основних процесів щодо досягнення стратегічних цілей розвитку НМАПО імені П. Л. Шупика	01.04.2019 27.06.2019 01.10.2019 27.12.2019	Відповідальні за процеси СУЯ, начальник відділу моніторингу якості діяльності	
5.	Визначити критерії якості для виходу НМАПО імені П. Л. Шупика на міжнародний рівень як провайдера безперервного професійного розвитку	01.07.2019	Проректор з наукової роботи, проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з науково-педагогічної та лікувальної роботи, проректор з міжнародних зв'язків та науково-педагогічної роботи з іноземними громадянами	
6.	Впровадити механізми зворотного зв'язку з кафедрами за ідентифікованими процесами (на основі визначених індикаторів якості)	01.04.2019	Проректор з науково-педагогічної роботи, декани факультетів/директори навчально-наукових інститутів	

7.	Провести аналіз планування і звітності щодо діяльності кафедр із урахуванням Стратегії та Програми розвитку НМАПО імені П. Л. Шупика. Забезпечити методичну підтримку розробки стратегічного плану розвитку кафедр з обговоренням на вчених радах факультетів/навчально-наукових інститутів.	31.05.2019 31.12.2019	Перший проректор, начальник відділу моніторингу якості діяльності, декани факультетів/ директори навчально-наукових інститутів	Зауваження EFQM: “В Академії не проводиться системна робота з розгортання Стратегії, рівень її впливу на поточну діяльність співробітників не є значним; не визначена процедура перетворення положень Стратегії та Програми розвитку у конкретні зміни в діяльності співробітників”. “У Стратегії та Програмі розвитку Академії не визначені ключові параметри їх реалізації, а також - цільові показники за ними (включаючи довготермінові)”
8.	Розробити проект Положення про організацію інноваційної діяльності у НМАПО імені П. Л. Шупика	31.05.2019	Проректор з наукової роботи, проректор з науково-педагогічної роботи, проректор з науково-педагогічної та лікувальної роботи	
9.	Удосконалити моніторинг процесу освітньої діяльності (доопрацювання анкет для всіх категорій стейкхолдерів)	01.04.2019	Перший проректор, проректор з наукової роботи, начальник навчального відділу, начальник відділу моніторингу якості діяльності	
10.	Розробити методичні рекомендації кафедрам щодо побудови зворотного зв'язку із основними	31.05.2019	Начальник відділу моніторингу якості діяльності, координатор з питань СУЯ	

	стейкхолдерами (слухачі, роботодавці, пацієнти тощо) з метою вивчення потреб у компетенціях і моніторингу задоволеності результатами навчання			
11.	Розробити заходи щодо професійного розвитку працівників НМАПО імені П. Л. Шупика з питань забезпечення якості діяльності	30.04.2019	Проректор з науково-педагогічної роботи, координатор з питань СУЯ	
12.	Розробити проект Положення про організацію процесу дистанційної підготовки професійних кадрів у НМАПО імені П.Л. Шупика	01.07.2019	Перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи, начальник навчального відділу, декан факультету підвищення кваліфікації викладачів, координатор з питань СУЯ	
13.	Внести зміни до локальних нормативних актів щодо перевірки деканатом/дирекцією або постійно діючою комісією вченої ради факультету/навчально-наукового інституту впровадження коригуючих дій за результатами внутрішніх аудитів і встановлених строків	01.04.2019	Перший проректор, начальник юридичного відділу, декани факультетів/ директори навчально-наукових інститутів, начальник юридичного відділу	

14.	Розглядати на засіданнях вчених рад факультетів/навчально-наукових інститутів обговорення питання про власні ефективні рішення кафедр щодо результатів вивчення кращої практики роботи провідних навчальних закладів світу з подальшим розробленням пропозицій (проектів) про можливе втілення у процеси НМАПО імені П. Л. Шупика та з висвітленням питання на офіційному веб-сайті НМАПО імені П. Л. Шупика	01.04.2019	Перший проректор, проректор з міжнародних зв'язків та науково-педагогічної роботи з іноземними громадянами, голови вчених рад факультетів/навчально-наукових інститутів	Зауваження EFQM: “Враховуючи амбіції Академії щодо її подальшого розвитку, недостатньо уваги приділяється відстеженню та вивченню кращої практики роботи провідних навчальних закладів світу подібного профілю за усіма напрямками діяльності”
15.	Переглянути Етичний кодекс працівників та осіб, які навчаються в НМАПО імені П. Л. Шупика з урахуванням рекомендацій EFQM	31.05.2019	Начальник юридичного відділу	Зауваження EFQM: “В Етичному кодексі не визначені механізми мотивації співробітників і слухачів до його дотримання, процедура реагування на порушення його положень, тощо”
16.	Проаналізувати документообіг кафедр та вивчити можливості впровадження електронного документообігу	01.11.2019	Перший проректор	
17.	Розробити план заходів щодо просвітньої роботи науково-педагогічні працівників із населенням	31.05.2019	Проректор з міжнародних зв'язків та науково-педагогічної роботи з іноземними громадянами, начальник відділу комунікацій	Зауваження EFQM: “В Академії не визначена чітка стратегія та пріоритети щодо впливу на суспільство, що могли б бути основою для вимірювання

				сприйняття діяльності Академії з боку суспільства”
18.	Розробити заходи щодо вдосконалення діяльності кафедр за результатами внутрішнього рейтингу, в т. ч. аналіз діяльності кафедр з низькими показниками внутрішнього рейтингу	31.05.2019	Проректор з науково-педагогічної роботи, начальник відділу моніторингу якості діяльності, декани факультетів/ директори навчально-наукових інститутів	
19.	Розробити заходи щодо приведення навчального навантаження науково-педагогічних працівників до вимог Закону України «Про вищу освіту»	01.04.2019	Перший проректор	
20.	Удосконалити процес зберігання та поводження з відходами І-класу небезпеки	31.05.2019	Проректор з адміністративно-господарської роботи	Рекомендація аудиторів ISO 9001

\* Відповідальні за процеси СУЯ визначені у додатку №3 процедури «Настанова з системи управління».

Проректор з науково-педагогічної роботи

О. К. Толстанов



ЗГІДНО З  
ОРИГІНАЛОМ